

## ALTA

A Alta começa a preparar-se no mesmo dia em que fica internado no serviço.

- A família/cuidador é parte integrante do programa de tratamento e recuperação do utente.
- Reúna as condições que o seu familiar necessita para o acolher aquando da alta.
- Acompanhe a situação, apoie e aprenda a cuidar: esteja presente, assista às intervenções e ensinos em datas definidas consigo e o(a) enfermeiro(a).



## NO DIA DA ALTA DEVERÁ

- Esclarecer todas as dúvidas junto da equipa;
- Dar atenção a todas as recomendações que forem feitas;
- É importante ter um familiar junto de si nesse momento, pois poderá partilhar consigo todas as recomendações;
- Antes de sair confirme se já tem toda a documentação necessária: receitas médicas, carta para o médico de família; carta de enfermagem; marcação de consultas/ exames, e os seus objetos pessoais ou medicação que tenha trazido;
- Se necessitar de qualquer declaração, ou documento dirija-se à Secretaria Clínica.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

Direção do Serviço:  
Dr.ª Helena Figueiredo



### Informações Médicas:

Serão dadas entre as 12h e as 13H dos dias úteis. O pedido de contacto com o médico deve ser transmitido à Secretaria de Unidade.

### Informações de Enfermagem:

Esta informação será dada apenas ao familiar de referência, os restantes familiares/amigos devem obter informações junto deste familiar de referência. Evitar as horas de maior volume de trabalho e passagem de turno.

### Passagem de turno de Enfermagem:

Manhã - 08:00h- 08:30h  
Tarde - 15:30h - 16:00h  
Noite - 23:00h - 23:30h

### Informações a prestar pelo Assistente Social:

Mediante agendamento, pode dirigir-se ao gabinete, que se encontra no piso dois, do edifício das consultas externas às 3ª Feira.

### Assistência Espiritual:

Existe Regulamento e procedimento para a Assistência Espiritual e Religiosa, na instituição.

## CONTACTE-NOS SEMPRE QUE NECESSITE

A equipa de saúde agradece a vossa colaboração e está ao vosso dispor.

Ajude-nos a melhorar, com as suas sugestões. Ser-lhe-á fornecido um inquérito de satisfação para responder.

Serviço de Medicina  
Hospital Nossa Senhora da Assunção  
Rua D. Alexandrina Soares de Albergaria  
6270-498 SEIA  
Tel.: 238320700  
Fax: 238320788

**Unidade Local de Saúde, EPE**  
Hospital Nossa Senhora da Assunção Seia



## Guia de Acolhimento do Serviço de Medicina

**COLABORE CONOSCO  
ESTAMOS AQUI PARA CUIDAR DE SI**

**QUEREMOS PRESTAR-LHE OS MELHORES  
CUIDADOS DE SAÚDE,  
PROPORCIONAR UMA ESTADIA  
AGRADÁVEL E TÃO BREVE  
QUANTO POSSÍVEL.**

Neste serviço as pessoas são o centro da nossa atenção.  
Teremos todo o prazer em ajudá-lo.

Desejamos-lhe rápidas melhorias.

Este Guia de Acolhimento destina-se a si que está internado, ao(s) seu(s) familiar(es) e pessoas de referência, ajudando a conhecer melhor o Serviço de Medicina, sua organização e funcionamento.

Com esta informação pretendemos contribuir para:

- Facilitar a sua adaptação ao internamento;
- Minimizar a ansiedade;
- Ter uma estadia o mais agradável possível;
- Colaborar consigo e com os seus familiares;
- Promover a autonomia/independência nas necessidades humanas básicas/atividades de vida diária;
- Ter uma recuperação progressiva;
- Ensinar (utente/cuidadores) procedimentos, meios e técnicas de cuidar;
- Estabelecer pontes com os recursos comunitários;
- Mediar com os recursos formais e informais da comunidade.

Vai ser acompanhado por uma equipa interdisciplinar empenhada no seu bem estar e recuperação:

Médicos, Enfermeiros(as), Assistentes Operacionais, Técnicos de Reabilitação, Assistentes Sociais, Nutricionistas, Psicólogo, Assistentes Espirituais, entre outros.

Caso necessário solicite toda ajuda e esclarecimento que achar pertinente com esta equipa.

Será acolhido por um Enfermeiro e um Assistente Operacional.



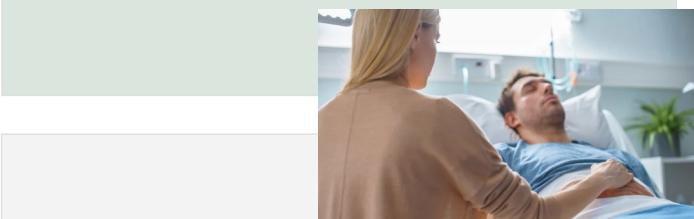
AO SER INTERNADO

Agradecemos que traga consigo:

- O bilhete de identidade ou cartão do cidadão;
- Artigos de higiene pessoal (pasta e escova de dentes, pente) e acessórios para a barba;
- Pijama, robe e calçado fechado e prático;
- Óculos, próteses dentárias/auditivas, se for o caso;
- Uma garrafa de água (se não quiser água da torneira).

Há coisas que não deverá trazer, nem pedir que lhe tragam, como por exemplo, alimentos e objetos de valor/dinheiro.

O hospital não se responsabiliza pelos objetos desaparecidos que não sejam confiados ao Serviço.



## ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO

Cada utente tem um médico responsável pelo seu tratamento e, em cada turno, um enfermeiro responsável pela prestação dos cuidados de enfermagem.

O serviço de Medicina situa-se no piso 2 do edifício novo do Hospital de Seia.

Possui:

- 25 camas distribuídas por 9 quartos (1 individual e 8 com 3 camas);
- Sala multiusos;
- Sala de tratamentos, terapêutica;
- Sala de Banho assistido;
- Outros espaços técnicos/gabinetes.

A capela do Hospital fica no piso zero.



## ALIMENTAÇÃO

Existe um Nutricionista que elabora e adequa a dieta à situação clínica e ao gosto do utente.

### Horário das refeições:

Pequeno Almoço: 8h30m

Meio da Manhã: 10h30m

Almoço: 12:00h;

Lanche: 15h30m

Jantar: 19:00h ;

Ceia: 22:00h.

Poderá ainda haver necessidade de outros reforços alimentares.

Sempre que possível participe na refeição do seu familiar.

Não coma alimentos sem consultar previamente o enfermeiro e não acumule alimentos na unidade.

## VISITAS

A presença da família e amigos são fundamentais para o equilíbrio emocional do utente.

Existe um Regulamento e um procedimento próprios para visitas, da instituição. O horário de visitas definido para o Serviço de Medicina é:

15.30h - 17:00h

19:00h - 19:30h

Cada utente pode receber duas pessoas.

Não é permitida a entrada de crianças com idades inferiores a 10 anos, salvo em casos pontuais.

As visitas podem ser condicionadas segundo as necessidades do serviço.

O acompanhamento em internamento hospitalar está contemplado no nosso serviço em caso de dúvida questione o enfermeiro responsável.

Pelo risco de infecção, não deve visitar mais do que um utente ou sentar nas camas.

À entrada e saída do serviço, deverá desinfetar as mãos com solução alcoólica.