

ALTA

A Alta começa a preparar-se no mesmo dia em que fica internado no serviço.

- A família/cuidador é parte integrante do programa de tratamento e recuperação do utente.
- Reúna as condições que o seu familiar necessita para o acolher aquando da alta.
- Acompanhe a situação, apoie e aprenda a cuidar: esteja presente, assista às intervenções e ensinos em datas definidas consigo e o(a) enfermeiro(a).

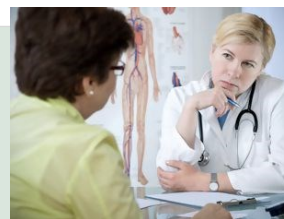


NO DIA DA ALTA DEVERÁ

- Esclarecer todas as dúvidas junto da equipa;
- Dar atenção a todas as recomendações que forem feitas;
- É importante ter um familiar junto de si nesse momento, pois poderá partilhar consigo todas as recomendações;
- Antes de sair confirme se já tem toda a documentação necessária: receitas médicas, carta para o médico de família; carta de enfermagem; marcação de consultas/ exames, e os seus objetos pessoais ou medicação que tenha trazido;
- Se necessitar de qualquer declaração, ou documento dirija-se à Secretária Clínica.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Direção do Serviço:
Dr.^a Helena Figueiredo



Informações Médicas:

Serão dadas entre as 12h e as 13h dos dias úteis.
O pedido de contacto com o médico deve ser transmitido à Secretária de Unidade.

Informações de Enfermagem:

Esta informação será dada apenas ao familiar de referência, os restantes familiares/amigos devem obter informações junto deste familiar de referência.
Evitar as horas de maior volume de trabalho e passagem de turno.

Passagem de turno de Enfermagem:

Manhã - 08:00h - 08:30h

Tarde - 15:30h - 16:00h

Noite - 23:00h - 23:30h

Informações a prestar pelo Assistente Social:

Mediante agendamento, pode dirigir-se ao gabinete, que se encontra no piso dois, do edifício das consultas externas às 3^a Feira.

Assistência Espiritual:

Existe Regulamento e procedimento para a Assistência Espiritual e Religiosa, na instituição.

CONTACTE-NOS SEMPRE QUE NECESSITE

A equipa de saúde agradece a vossa colaboração e está ao vosso dispor.

Ajude-nos a melhorar, com as suas sugestões. Ser-lhe-á fornecido um inquérito de satisfação para responder.

Serviço de Medicina
Hospital Nossa Senhora da Assunção
Rua D. Alexandrina Soares de Albergaria
6270-498 SEIA
Tel.: 238320700
Fax: 238320788

Unidade Local de Saúde, EPE
Hospital Nossa Senhora da Assunção Seia



**Guia de Acolhimento
do
Serviço de Medicina**

**COLABORE CONNOSCO
ESTAMOS AQUI PARA CUIDAR DE SI**

**QUEREMOS PRESTAR-LHE OS MELHORES
CUIDADOS DE SAÚDE,
PROPORCIONAR UMA ESTADIA
AGRADÁVEL E TÃO BREVE
QUANTO POSSÍVEL.**

Neste serviço as pessoas são o centro da nossa atenção.
Teremos todo o prazer em ajudá-lo.

Desejamos-lhe rápidas melhoras.

Este Guia de Acolhimento destina-se a si que está internado, ao(s) seu(s) familiar(es) e pessoas de referência, ajudando a conhecer melhor o Serviço de Medicina, sua organização e funcionamento.

Com esta informação pretendemos contribuir para:

- Facilitar a sua adaptação ao internamento;
- Minimizar a ansiedade;
- Ter uma estadia o mais agradável possível;
- Colaborar consigo e com os seus familiares;
- Promover a autonomia/independência nas necessidades humanas básicas/atividades de vida diária;
- Ter uma recuperação progressiva;
- Ensinar (utente/cuidadores) procedimentos, meios e técnicas de cuidar;
- Estabelecer pontes com os recursos comunitários;
- Mediar com os recursos formais e informais da comunidade.

Vai ser acompanhado por uma equipa interdisciplinar empenhada no seu bem estar e recuperação:

Médicos, Enfermeiros(as), Assistentes Operacionais, Técnicos de Reabilitação, Assistentes Sociais, Nutricionistas, Psicólogo, Assistentes Espirituais, entre outros.

Caso necessário solicite toda ajuda e esclarecimento que achar pertinente com esta equipa.

Será acolhido por um Enfermeiro e um Assistente Operacional.



AO SER INTERNADO

Agradecemos que traga consigo:

- O bilhete de identidade ou cartão do cidadão;
- Artigos de higiene pessoal (pasta e escova de dentes, pente) e acessórios para a barba;
- Pijama, robe e calçado fechado e prático;
- Óculos, próteses dentárias/auditivas, se for o caso;
- Uma garrafa de água (se não quiser água da torneira).

Há coisas que não deverá trazer, nem pedir que lhe tragam, como por exemplo, alimentos e objetos de valor/dinheiro.

O hospital não se responsabiliza pelos objetos desaparecidos que não sejam confiados ao Serviço.



ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO

Cada utente tem um médico responsável pelo seu tratamento e, em cada turno, um enfermeiro responsável pela prestação dos cuidados de enfermagem.

O serviço de Medicina situa-se no piso 2 do edifício novo do Hospital de Seia.

Possui:

25 camas distribuídas por 9 quartos (1 individual e 8 com 3 camas);
Sala multiusos;
Sala de tratamentos, terapêutica;
Sala de Banho assistido;
Outros espaços técnicos/gabinetes.

A capela do Hospital fica no piso zero.



ALIMENTAÇÃO

Existe um Nutricionista que elabora e adequa a dieta à situação clínica e ao gosto do utente.

Horário das refeições:

Pequeno Almoço: 8h30m

Meio da Manhã: 10h30m

Almoço: 12:00h;

Lanche: 15h30m

Jantar: 19:00h ;

Ceia: 22:00h.

Poderá ainda haver necessidade de outros reforços alimentares.

Sempre que possível participe na refeição do seu familiar.

Não coma alimentos sem consultar previamente o enfermeiro e não acumule alimentos na unidade.

VISITAS

A presença da família e amigos são fundamentais para o equilíbrio emocional do utente.

Existe um Regulamento e um procedimento próprios para visitas, da instituição. O horário de visitas definido para o Serviço de Medicina é:

15.30h - 17:00h

19:00h - 19:30h

Cada utente pode receber duas pessoas.

Não é permitida a entrada de crianças com idades inferiores a 10 anos, salvo em casos pontuais.

As visitas podem ser condicionadas segundo as necessidades do serviço. O acompanhamento em internamento hospitalar está contemplado no nosso serviço em caso de dúvida questione o enfermeiro responsável.

Pelo risco de infeção, não deve visitar mais do que um utente ou sentar nas camas.

À entrada e saída do serviço, deverá desinfetar as mãos com solução alcoólica.