

## UNIDADE DE ENSINO

| EIXOS ESTRATÉGICOS                                                    | AÇÕES/ATIVIDADES                                                                                                                                                                   | PRAZO DE EXECUÇÃO | RESULTADOS ESPERADOS         | MONITORIZAÇÃO                                                                  | RESPONSABILIDADE | RECURSOS                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eixo 1 = Gestão e Planeamento da Unidade e Gestão dos Estágios</b> | Gestão adequada dos recursos disponíveis                                                                                                                                           | 31/12/2025        | Executar todas as atividades | Mensal através da monitorização do risco e dos objetivos e monitorização Anual | Equipa UE        | Registos/Gestão de Estágios; Protocolos; Emails; Guia Acolhimento; Acompanhamento ao Serviço; Informação e comunicação |
|                                                                       | Solicitar dados de identificação aos estagiários para organização da gestão do processo                                                                                            | < início estágio  |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Acompanhar o maior número de estagiários aos serviços                                                                                                                              | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Gerir e analisar os dados relativos aos estágios para prestação de informação imediata                                                                                             | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Desenvolver a cooperação Interinstitucional através da assinatura de protocolos                                                                                                    | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Otimizar o acolhimento e a integração de estagiários e disponibilizar Guias de Acolhimento no dia de chegada em papel ou via email                                                 | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Recertificação do Sistema de Gestão da Qualidade incluindo Internato Médico e Biblioteca                                                                                           | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Compilar e registar todos os pedidos de estágio num sistema inovador de gestão interativo                                                                                          | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Elaborar o plano e relatório de atividades, bem como outros instrumentos da gestão                                                                                                 | 31/03/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Definir estratégias de sustentabilidade para os processos do sistema de gestão da qualidade                                                                                        | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Elaborar de cartões de estágio em consonância com o procedimento da unidade                                                                                                        | < início estágio  |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Acompanhar as atividades de ensino que decorram na ULSG                                                                                                                            | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Gestão da comunicação interna (registos de reuniões, briefings e outros)                                                                                                           | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
| <b>Eixo 2 = Avaliação da Satisfação</b>                               | Avaliação da Satisfação das Instituições, dos serviços e dos estagiários através de questionários de satisfação                                                                    | 31/01/2025        | Executar todas as atividades | Mensal através da monitorização do risco e dos objetivos e monitorização Anual | Equipa UE        | Questionário on-line                                                                                                   |
|                                                                       | Tratamento dos dados obtidos e implementação de estratégias de correção/melhoria, em conformidade com os achados, respondendo com eficácia às necessidades das partes interessadas | 30/04/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Partilhar resultados (revisão pela gestão e outros)                                                                                                                                | 31/05/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
| <b>Eixo 3 = Gestão de Recursos Humanos</b>                            | Manter atualizado o processo individual dos colaboradores                                                                                                                          | 31/12/2025        | Executar todas as atividades | Mensal através da monitorização do risco e dos objetivos e monitorização Anual | Equipa UE        | Arquivo Dossier; Email/Registo                                                                                         |
|                                                                       | Efetuar o levantamento das necessidades formativas e responder eficazmente às necessidades                                                                                         | 15/11/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Auscultar necessidades e responder em consequência                                                                                                                                 | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Avaliar os colaboradores (SIADP)                                                                                                                                                   | 15/02/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
| <b>Eixo 4 = Gestão do Internato Médico e</b>                          | Solicitar dados de identificação para organização da gestão do processo                                                                                                            | 31/12/2025        | Executar todas as atividades | Mensal através da monitorização do risco e dos objetivos e                     | Equipa UE        | Registo                                                                                                                |
|                                                                       | Monitorizar o número de estagiários/ano de cada interno                                                                                                                            | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |
|                                                                       | Otimizar o acolhimento e a integração de Médicos Internos e Residentes Farmacêuticos e disponibilizar Guias de acolhimento                                                         | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                                                                                                        |

## UNIDADE DE ENSINO

| EIXOS ESTRATÉGICOS                                                                              | AÇÕES/ATIVIDADES                                                                                                        | PRAZO DE EXECUÇÃO | RESULTADOS ESPERADOS         | MONITORIZAÇÃO                                                                  | RESPONSABILIDADE | RECURSOS                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------|
| Residências Farmacêuticas                                                                       | Compilar e registar todos os pedidos de estágio num sistema inovador de gestão interativo                               | 31/12/2025        |                              | Objetivos e monitorização Anual                                                |                  |                                  |
|                                                                                                 | Gerir e analisar os dados relativos aos estágios para prestação de informação imediata                                  | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |
| Eixo 5 = Controlo de Documentos e Registos                                                      | Normalizar toda a documentação da UE                                                                                    | 31/12/2025        | Executar todas as atividades | Mensal através da monitorização do risco e dos objetivos e monitorização Anual | Equipa UE        | Registo                          |
|                                                                                                 | Assegurar o controlo contínuo de documentos                                                                             | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |
|                                                                                                 | Implementar, continuamente, melhoria ao sistema de gestão da qualidade                                                  | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |
| Eixo 6 = Gestão da Infraestrutura, dos Equipamentos, do Ambiente de Trabalho e dos Fornecedores | Controlar, manter e identificar as infraestruturas e equipamento em situações de ocorrências relacionadas com os mesmos | 31/12/2025        | Executar todas as atividades | Mensal através da monitorização do risco e dos objetivos e monitorização Anual | Equipa UE        | Registo                          |
|                                                                                                 | Otimizar espaço dedicado à unidade através de estratégias de melhoria do mesmo (incluindo sinalética)                   | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |
|                                                                                                 | Avaliar os fornecedores internos e externos                                                                             | 31/01/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |
| Eixo 7 = Financiamento                                                                          | Verificar legislação relativa a estágios financiados                                                                    | 31/12/2025        | Executar todas as atividades | Mensal através da monitorização do risco e dos objetivos e monitorização Anual | Equipa UE        | Registo                          |
|                                                                                                 | Efetuar candidaturas de financiamento inerentes à Unidade de Ensino (estágios)                                          | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |
|                                                                                                 | Coordenar e gerir candidaturas de financiamento aprovadas no âmbito da Unidade                                          | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |
| Eixo 8 = Cooperação                                                                             | Articular com Instituições para acompanhar visitas de alunos à ULSG                                                     | 31/12/2025        | Executar todas as atividades | Mensal através da monitorização do risco e dos objetivos e monitorização Anual | Equipa UE        | Registo; Protocolos; Comunicação |
|                                                                                                 | Articular com Instituições para acompanhamento e visitas de professores / educadores                                    | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |
|                                                                                                 | Garantir a promoção da boa imagem da instituição junto das entidades (e sua promoção)                                   | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |
|                                                                                                 | Emitir pareceres para a criação de cursos profissionais ou Cursos de Especialização Tecnológica                         | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |
|                                                                                                 | Otimizar comunicação com as entidades                                                                                   | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |
| Eixo 9 = Melhoria                                                                               | Melhorar processos /serviços, reduzindo a desperdício e aumentando a qualidade                                          | 31/12/2025        | Executar todas as atividades | Mensal através da monitorização do risco e dos objetivos e monitorização Anual | Equipa UE        | Registo                          |
|                                                                                                 | Aperfeiçoar a qualidade dos serviços oferecidos às instituições, serviços e estagiários (partes interessadas)           | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |
|                                                                                                 | Desenvolver o tratamento de Não Conformidades (NC) e Sugestões de Melhoria (SM)                                         | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |
| Eixo 10 = Biblioteca                                                                            | Registar a entrada regular de novos materiais                                                                           | 31/12/2025        | Executar todas as atividades | Mensal através da monitorização do risco e dos objetivos e monitorização Anual | Equipa UE        | Registo                          |
|                                                                                                 | Divulgar a oferta de materiais junto dos funcionários da ULSG                                                           | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |
|                                                                                                 | Digitalização das revistas                                                                                              | 31/12/2026        |                              |                                                                                |                  |                                  |
|                                                                                                 | Gerir e controlar um sistema de empréstimo de materiais                                                                 | 31/12/2025        |                              |                                                                                |                  |                                  |