

Relatório da Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

2024

Laboratório de Saúde Pública da Guarda



Ficha Técnica

Título: Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores 2024

Edição: Ana Marília Dionísio - Gestora da Qualidade NP EN ISO 9001:2015

Revisão: Ana Marília Dionísio - Gestora da Qualidade NP EN ISO 9001:2015

Elaboração: Ana Marília Dionísio - Gestora da Qualidade NP EN ISO 9001:2015

Verificação: Maria Paula Lourenço - Coordenadora do LSPG

Aprovação: Maria Paula Lourenço - Coordenadora do LSPG



Índice

Avaliação da Satisfação dos Colaboradores	4
Conclusão	7

Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

O retorno de satisfação dos colaboradores foi obtido, tal como nos anos anteriores, através da aplicação de um questionário da avaliação da satisfação (ULS LSPG IMP 183), onde constam as seguintes questões:

1. Para avaliar as condições de trabalho: Qual o seu nível de satisfação com as suas condições gerais de trabalho no Laboratório de Saúde Pública da Guarda?

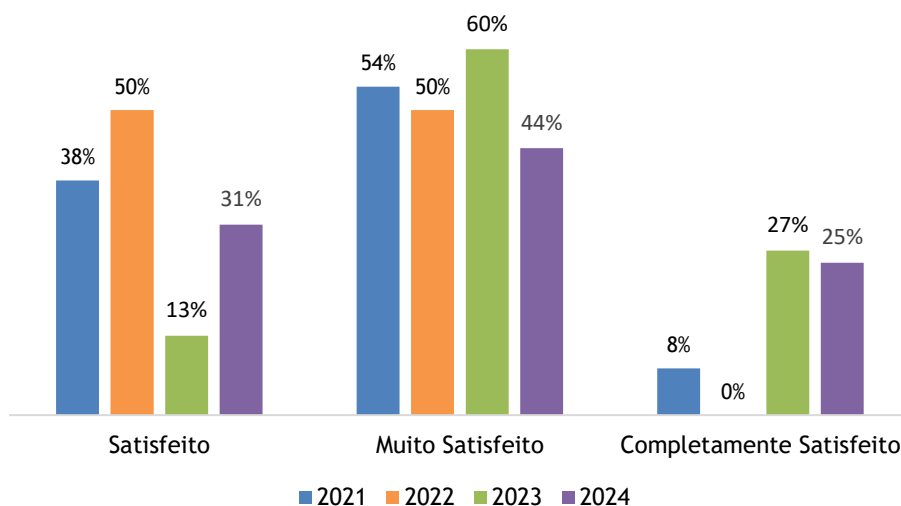


Figura 1. Gráfico da avaliação da satisfação com as condições de trabalho.

Pela análise do gráfico da figura 1, evidencia-se uma ligeira diminuição do nível de satisfação dos colaboradores. Apesar das instalações terem sido ampliadas, continua a ser referenciado o mau estado das infraestruturas do edifício onde o laboratório desenvolve as suas atividades, sobretudo devido ao mau estado do teto, uma vez que chove dentro de muitas das salas do laboratório (Figura 2).

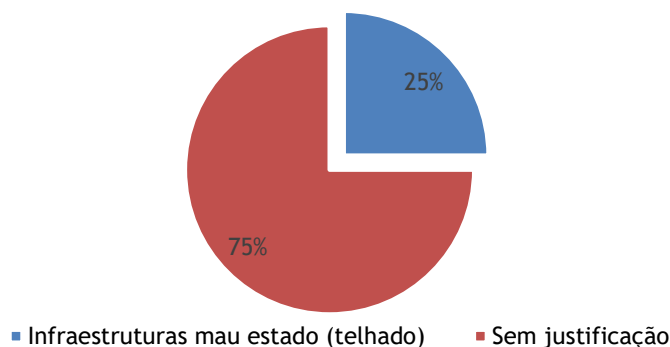


Figura 2. Justificações apresentadas para as respostas à questão 1.

2. Para avaliar as Competências (Figura 3):

2.1 Considera que está a trabalhar na área certa? Se não, por favor justifique.

2.2 É da opinião que teria mais valências em outros domínios? Se sim, por favor, diga quais.

2.3 Sente-se motivado para exercer as funções e responsabilidades que lhe estão atribuídas?

Se não, por favor justifique.

2.4 Considera que poderia contribuir para o desenvolvimento de novas competências profissionais / novas áreas de atividades técnicas? Se sim, por favor, diga quais.

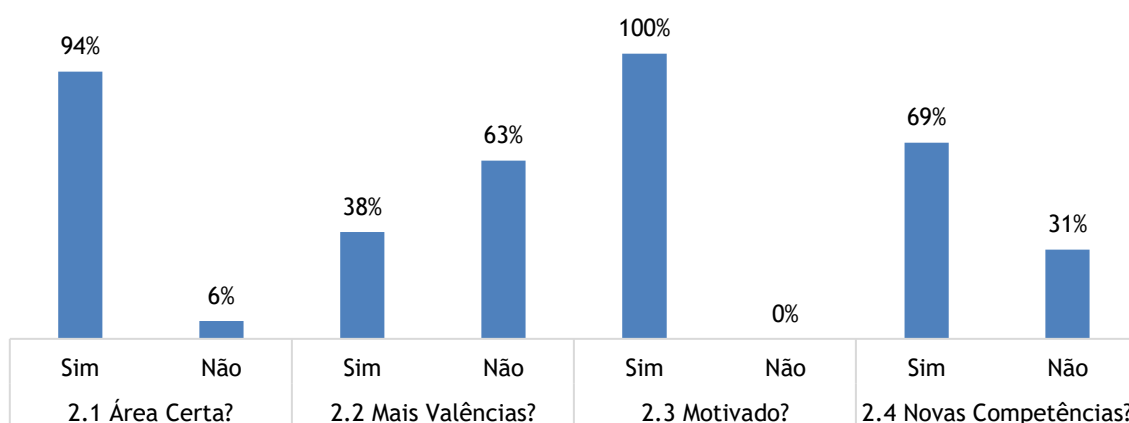


Figura 3. Gráfico da avaliação da satisfação com as competências desempenhadas.

Neste grupo de questões, alguns colaboradores sugeriram algumas áreas/valências onde consideram que poderiam contribuir para o desenvolvimento de novas competências profissionais / novas áreas de atividades técnicas, representadas no gráfico da Figura 4.

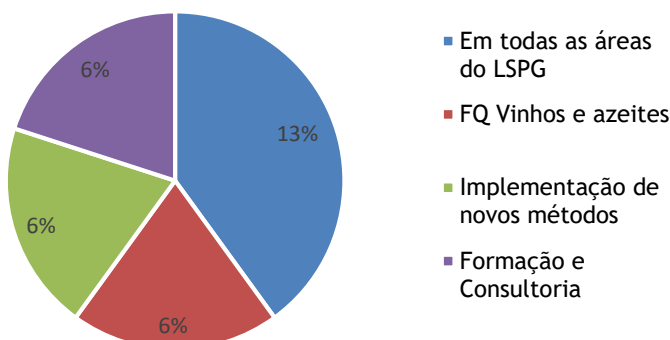


Figura 4. Sugestões de novas valências/áreas dadas pelos colaboradores do LSPG.

3. Para avaliar os níveis de motivação (Figura 5) - Motivação para:

3.1 Aprender novos métodos de trabalho e trabalhar em outras áreas técnicas.

3.2 Participar em ações de formação como formador/formando. Em que áreas?

3.3 Participar em projetos de mudança na organização e no laboratório.

3.4 Sugerir melhorias.

3.5 Sentir-se envolvido e integrar-se no Sistema de Gestão do laboratório e na Política Integrada da Qualidade (NP EN ISO/IEC 17025 e NP EN ISO 9001).

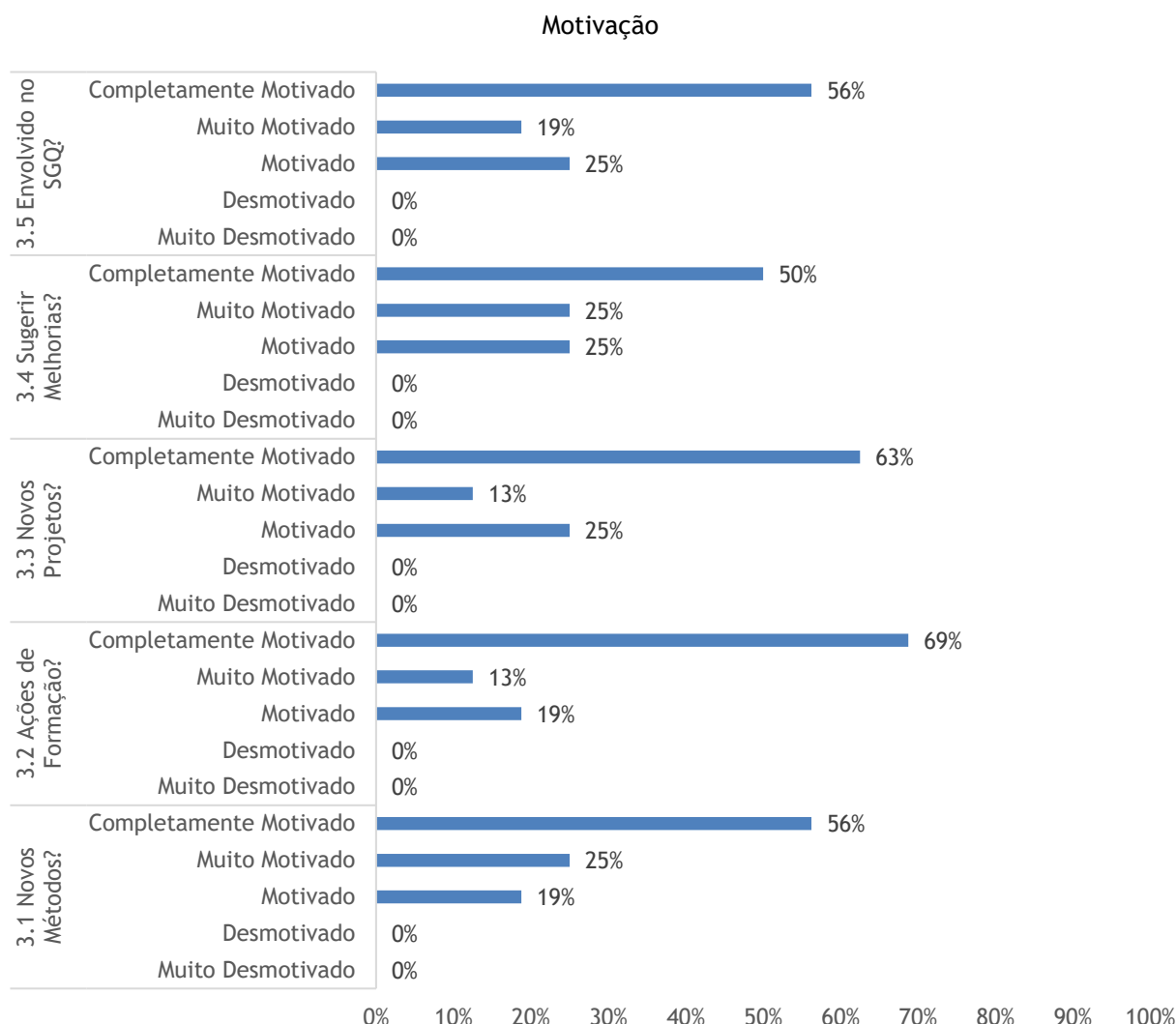


Figura 5. Gráfico resumo da avaliação dos níveis de motivação.

Um colaborador sugeriu formação na área da química e outro em todas as áreas do LSPG (colheitas, microbiologia, físico-química, biologia molecular, qualidade, gestão, risco e metrologia).

4. Para avaliar imparcialidade:

4.1 Considera que as atividades do laboratório são realizadas e geridas de forma a salvaguardar a imparcialidade. Se não, por favor justifique.

4.2 Considera que foi alguma vez sujeito a pressões que comprometam a imparcialidade. Se sim, por favor justifique.

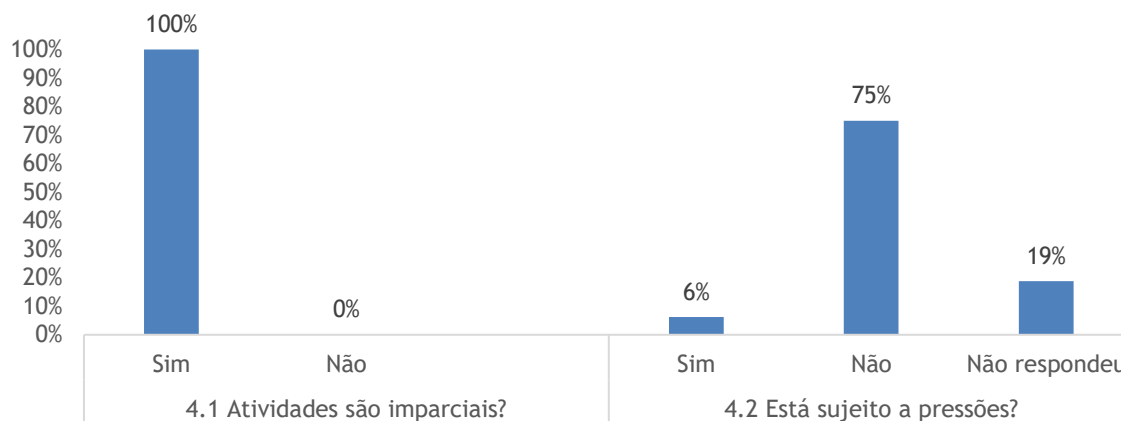


Figura 6. Gráfico resumo da avaliação da imparcialidade.

Conclusão

Os colaboradores manifestaram-se maioritariamente satisfeitos e motivados, conforme se pode observar nos gráficos das figuras 1, 3 e 5. Relativamente às questões que avaliam a imparcialidade, todos consideram que as atividades do laboratório são realizadas e geridas de forma a salvaguardar a imparcialidade, conforme se pode verificar na figura 6.

Guarda, 24 de fevereiro de 2025

A Coordenadora do Laboratório de Saúde Pública da Guarda

OS NOSSOS VALORES

Profissionalismo

Ética e Deontologia Profissional

Rigor

Equidade

Cooperação

Inovação

AS VANTAGENS DOS NOSSOS SERVIÇOS

Relação de Proximidade com os Clientes

Laboratório Acreditado

Diversidade de Serviços e Sectores de Atuação

Equipa Multidisciplinar

Elevada Competência Técnica orientada para o Cliente

