

POLÍTICA INTEGRADA DA QUALIDADE

M.

Missão

O Laboratório de Saúde Pública da Guarda (LSPG) tem como missão a prestação integrada de serviços analíticos e de consultoria à população da sua área de influência, tendo em vista o incremento dos níveis de saúde e bem-estar da comunidade envolvente, através da execução de análises com qualidade e rigor, de forma a conseguir uma prestação profissional dentro dos mais elevados padrões de prática laboratorial de acordo com os requisitos legais e normativos aplicáveis, reconhecidos pela comunidade científica.

O LSPG assegura ainda a melhoria contínua da eficácia do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade (SIGQ) e colabora frequentemente com outras entidades em atividades de investigação, formação e ensino.

Através do desenvolvimento e envolvimento constantes queremos melhorar a qualidade dos nossos serviços, de forma a ir de encontro às necessidades dos nossos clientes e colaboradores, implementando um SIGQ simples, mas eficiente. O LSPG garante o apoio qualificado e personalizado das necessidades de cada cliente, realizando as suas atividades pautando-se pelo rigor, idoneidade e cumprimento dos requisitos dos clientes, legais e normativos.

Visão

O LSPG pretende ser reconhecido por clientes, colaboradores e demais entidades como um laboratório de referência na zona centro do país, que assegura uma resposta de elevada qualidade às necessidades dos seus clientes, pautando-se por rigorosos princípios de eficiência e responsabilidade na vertente económica, financeira, social e ambiental.

Objetivos

- Manutenção de um SIGQ implementado de acordo com os referenciais normativos NP EN ISO/IEC 17025:2018 e NP EN ISO 9001:2015, de forma a garantir o funcionamento consistente do laboratório.
- Garantir a melhoria contínua SIGQ e dos serviços prestados pelo LSPG.
- Garantir a competência técnica no âmbito de todas as atividades realizadas no laboratório.
- Garantir a imparcialidade e confidencialidade de toda a informação obtida ou gerada durante as atividades realizadas no laboratório.
- Garantir uma política de comunicação interna e divulgação do SIGQ implementado e garantir que todos os colaboradores o conhecem, entendem e o respeitam, criteriosamente, na execução das suas atividades e que garantem a melhoria contínua do mesmo.
- Garantir a satisfação máxima dos nossos clientes, superando sempre que possível as suas expectativas.



- Garantir bom ambiente de trabalho e máxima motivação, proporcionando o total envolvimento e participação de todos os colaboradores afetos à organização.
- Fomentar a formação contínua e atualização profissional da equipa.
- Aumentar o número de clientes.
- Selecionar e trabalhar com os melhores fornecedores externos de modo a garantir a máxima qualidade dos nossos produtos e serviços.
- Determinar os fatores suscetíveis de provocar desvios nos processos e no SIGQ e implementar controlos preventivos para minimizar efeitos negativos e aproveitar ao máximo as oportunidades que vão surgindo, recorrendo ao pensamento baseado no risco.
- Aumentar as instalações para poder alargar o âmbito de intervenção do LSPG.
- Realizar métodos de análise no âmbito dos rastreios de prevenção e promoção da saúde à população.

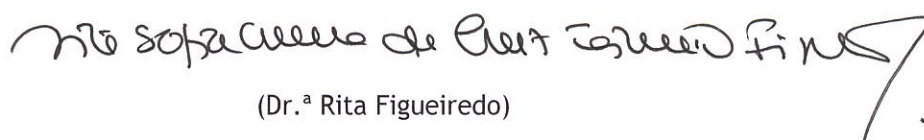
Promulgação da Política Integrada da Qualidade

O SIGQ implementado no LSPG visa cumprir com os requisitos exigidos pelas Normas NP EN ISO 17025:2018 - Requisitos gerais de competência para laboratórios de ensaio e calibrações e NP EN ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade.

Assim, a gestão de topo declara e compromete-se a garantir as boas práticas profissionais, a qualidade dos seus serviços, bem como fazer cumprir todas as atividades descritas nos Manuais de Gestão e nos objetivos definidos nesta Política.

Guarda, 29 de outubro de 2024

A Presidente do Conselho de Administração da ULS Guarda



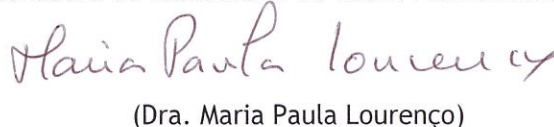
(Dr.^a Rita Figueiredo)

A Coordenadora da Unidade de Saúde Pública da ULS Guarda



(Dra. Ana Isabel Viseu)

A Coordenadora do Laboratório de Saúde Pública da ULS Guarda



(Dra. Maria Paula Lourenço)