



Manual de Acolhimento

Ficha Técnica

Título: Manual de Acolhimento da Unidade de Saúde Pública

Edição: 01/09/2023

Revisão: 30/09/2026

Elaboração: Unidade de Saúde Pública, Coordenadora da Unidade, Dr^a Ana Isabel Viseu

Verificação: Direção Clínica, Dr^a Fátima Cabral

Aprovação: Conselho de Administração da Unidade Local de Saúde da Guarda, constante na deliberação do Conselho de Administração vertido na última página do documento

Unidade de Saúde Pública

Mensagem de
boas-vindas

Seja bem-vindo!

Onde estamos

Este manual foi elaborado a pensar em si, sem pretender ser exaustivo, com o objetivo de lhe permitir tomar conhecimento da estrutura organizacional e do funcionamento da Unidade de Saúde Pública da ULS Guarda, proporcionando-lhe desta forma uma melhor compreensão e conhecimento da mesma.

O que nos orienta

Esperamos corresponder às suas expectativas e contamos consigo para a contínua melhoria de qualidade na prestação dos nossos serviços.

Quem somos

O que fazemos

Como estamos
organizados

- Organograma - áreas funcionais
- Serviço central
- Núcleos Locais de Saúde Pública
- Laboratório de Saúde Pública

Informações e
contactos úteis

Ana Isabel Correia Viseu
Coordenadora da Unidade de Saúde Pública

Unidade de Saúde Pública

Mensagem de
boas-vindas

Onde estamos

O que nos orienta

Quem somos

O que fazemos

Como estamos
organizados

- Organograma - áreas funcionais
- Serviço central
- Núcleos Locais de Saúde Pública
- Laboratório de Saúde Pública

Informações e
contactos úteis

A Unidade de Saúde Pública (USP) da U.L.S. da Guarda, E.P.E. abrange toda a área geográfica dos concelhos de: Almeida, Celorico da Beira, Figueira de Castelo Rodrigo, Fornos de Algodres, Gouveia, Guarda, Manteigas, Mêda, Pinhel, Sabugal, Seia, Trancoso e Vila Nova de Foz Côa.

A sede da USP localiza-se dentro do Parque da Saúde da Guarda no edifício dos serviços centrais da U.L.S. da Guarda, E.P.E., na Av. Rainha D. Amélia, s/n - 6301-858 Guarda.



GPS: 40° 31'59.1"N 7° 16'27.2"W

Unidade de Saúde Pública

Mensagem de
boas-vindas

Onde estamos

O que nos orienta

Quem somos

O que fazemos

Como estamos
organizados

- Organograma - áreas funcionais
- Serviço central
- Núcleos Locais de Saúde Pública
- Laboratório de Saúde Pública

Informações e
contactos úteis



Visão

Promover a saúde da população residente na área da abrangência da U.L.S. da Guarda, reduzindo a prevalência de fatores de risco e aumentando os fatores de proteção para a saúde.

Missão

A USP tem por missão a identificação das necessidades de saúde da população, a sua monitorização e a dos seus determinantes, afirmando-se como elemento de ação e dinamizador do estabelecimento de parcerias, intervenção e estratégias de cooperação intersectorial.

Valores

A Unidade de Saúde Pública rege-se pelos seguintes valores:

- Excelência técnica e eficiência, assegurando os melhores níveis de resultados e de serviço prestado às populações;
- Procura de inovação técnica permanente, promovendo o conhecimento e reconhecendo-o como uma mais valia;
- Promoção do trabalho em equipa e a multidisciplinaridade participativa;
- Diferenciação técnica e satisfação dos profissionais;
- Identificação das desigualdades em saúde;
- Garantia de equidade no acesso e prestação de cuidados à população;
- Promoção ativa da autonomia e responsabilização dos cidadãos pela sua saúde;
- Partilha de informação em saúde com população, instituições e organismos;
- Cooperação entre profissionais e instituições (setores social, de educação, do ambiente e do desenvolvimento local)
- Estrutura organizativa flexível, permitindo a necessária adequação às especificidades geodemográficas;
- Garantia de qualidade aos clientes internos e externos;
- Integridade na defesa dos interesses públicos;
- Provedoria em saúde.

Unidade de Saúde Pública

Mensagem de
boas-vindas

Onde estamos

O que nos orienta

Quem somos

O que fazemos

Como estamos
organizados

- Organograma - áreas funcionais
- Serviço central
- Núcleos Locais de Saúde Pública
- Laboratório de Saúde Pública

Informações e
contactos úteis

Exercem funções na Unidade de Saúde Pública os seguintes **grupos profissionais**:

- Médicos
- Enfermeiros
- Técnico Superior - Ramo Engenharia
- Técnicas Superiores de Diagnóstico e Terapêutica - Higiene Oral
- Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica - Saúde Ambiental
- Técnicos Superiores de Saúde
- Técnica Superior do Ramo Ciências Farmacêuticas
- Técnica Superior do Ramo Química
- Técnicas Superiores de Diagnóstico e Terapêutica - Análises Clínicas e Saúde Pública
- Assistentes Técnicos
- Assistentes Operacionais

Nota: Pode consultar a lista completa de profissionais no site da ULS da Guarda ou afixada na receção da USP.

Unidade de Saúde Pública

Mensagem de
boas-vindas

Onde estamos

O que nos orienta

Quem somos

O que fazemos

Como estamos
organizados

- Organograma - áreas funcionais
- Serviço central
- Núcleos Locais de Saúde Pública
- Laboratório de Saúde Pública

Informações e
contactos úteis

Áreas funcionais

A Unidade de Saúde Pública presta os seguintes serviços:

Prevenção da Doença, Promoção da Saúde, Proteção da Saúde:

Gestão de programas e projetos de prevenção da doença, promoção da saúde e proteção da saúde na área de abrangência da Unidade Local de Saúde da Guarda:

- Programa Nacional de Vacinação e Vacinação contra a Gripe;
- Programa Nacional de Promoção da Saúde Oral;
- Programa Nacional de Saúde Escolar;
- Rastreio de Saúde Visual Infantil;
- Programa Nacional de Saúde Ocupacional;
- Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável - Projetos PEACE (Programa de Educação Alimentar na Comunidade Escolar), Sopa.come e Pão.come;
- Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física;
- Programa Nacional de Prevenção de Acidentes

Vigilância e investigação epidemiológica:

- **SINAVE** (Sistema Nacional de Vigilância Epidemiológica): vigilância do nível de saúde das populações, com monitorização de Doenças de Notificação Obrigatória e implementação de medidas de prevenção e controlo, para mitigação de riscos para a saúde humana;
- **Emergências em Saúde Pública:** intervenção nas fases de preparação, mitigação e contenção de riscos para a saúde pública, emergentes ou re-emergentes que, pela probabilidade acrescida de disseminação de doença, requerem respostas adequadas e integradas a nível local, regional e nacional;

Unidade de Saúde Pública

Mensagem de
boas-vindas

Onde estamos

O que nos orienta

Quem somos

O que fazemos

Como estamos
organizados

- Organograma - áreas funcionais
- Serviço central
- Núcleos Locais de Saúde Pública
- Laboratório de Saúde Pública

Informações e
contactos úteis

- **Saúde Ambiental:** Programas de Vigilância da Qualidade da Água (água para consumo humano, águas recreativas - piscinas, águas de zonas balneares, águas minerais, natural e nascente -, de engarrafamento e água termal), Programa de Vigilância e Prevenção de Doença dos Legionários, Plano de Contingência Saúde Sazonal;
- **REVIVE** (Rede de Vigilância de Vetores): vigilância entomológica e epidemiológica da presença de vetores transmissores de doença ao homem (culicídeos, ixodídeos e flebótomos), com implementação de medidas de prevenção e controlo, para mitigação de riscos para a saúde humana;
- **Segurança Alimentar:** Programa de Vigilância Sanitária em Estabelecimentos de Restauração e Bebidas; Programa de Vigilância de Refeitórios de Utilização Pública; Programa de Vigilância de Estabelecimentos Artesanais de Produção Alimentar; Investigação de toxinfecções alimentares coletivas;
- **Laboratório de Saúde Pública:** apoio laboratorial ao desenvolvimento das atividades de vigilância e dos programas da USP. Para além disso, realiza também a prestação de serviços a clientes externos, entidades públicas, empresas e a particulares.

Planeamento em Saúde:

- Elaboração do Diagnóstico de Situação de Saúde da área de abrangência da ULS Guarda;
- Coordenação da elaboração do Plano Local de Saúde;
- Contratualização em Saúde.

Formação e Investigação em Saúde:

- Internato Médico de Saúde Pública;
- Formação de Médicos Internos de Formação Geral e Formação Específica;
- Formação de alunos;
- Conceção e participação em trabalhos de investigação.

Unidade de Saúde Pública

Mensagem de
boas-vindas

Onde estamos

O que nos orienta

Quem somos

O que fazemos

Como estamos
organizados

- Organograma - áreas funcionais
- Serviço central
- Núcleos Locais de Saúde Pública
- Laboratório de Saúde Pública

Informações e
contactos úteis

Autoridade de Saúde:

- Intervenção no âmbito da Lei de Saúde Mental;
- Realização de vistorias e emissão de pareceres nas áreas de:
 - Saúde Ambiental;
 - Ordenamento do Território;
 - Explorações Agro-pecuárias;
 - Indústrias;
 - Eventos de massas;
 - Queixas de insalubridade;
 - Avaliação de Impacte Ambiental
- Sanidade Internacional;
- Vigilância e intervenção em situação de grave risco para a saúde pública.

Consulta de Medicina do Viajante e Centro de Vacinação Internacional da ULS Guarda:

A Consultas de Medicina do Viajante e Centro de Vacinação Internacional asseguram a prestação de cuidados aos utentes que pretendam obter aconselhamento médico e de enfermagem antes ou após a realização de viagens, com enfoque na área da prevenção da doença e proteção da saúde, com prescrição de medicação profilática e procedendo à vacinação internacional. A Unidade de Saúde Pública (USP) da ULS Guarda disponibiliza estes serviços a qualquer viajante, independente do seu local de inscrição no Serviço Nacional de Saúde:

- **Horário de funcionamento:** Terças-feiras, 14h às 17h30
- **Local:** Consulta Externa do Hospital Sousa Martins, Guarda

Unidade de Saúde Pública

Mensagem de
boas-vindas

Onde estamos

O que nos orienta

Quem somos

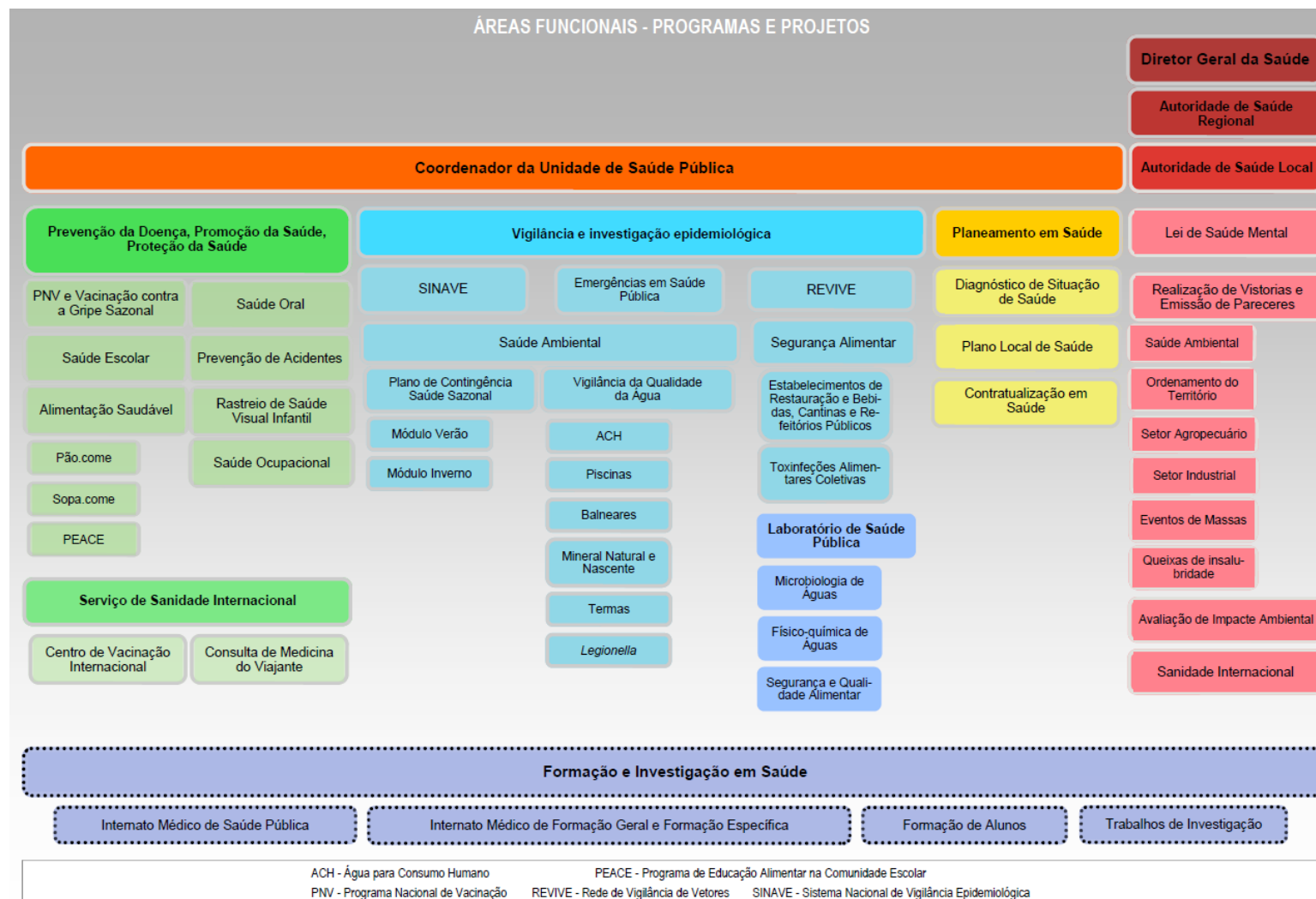
O que fazemos

**Como estamos
organizados**

- Organograma - áreas funcionais
- Serviço central
- Núcleos Locais de Saúde Pública
- Laboratório de Saúde Pública

Informações e
contactos úteis

Organograma - Áreas funcionais



Unidade de Saúde Pública

Mensagem de
boas-vindas

Onde estamos

O que nos orienta

Quem somos

O que fazemos

**Como estamos
organizados**

- Organograma - áreas funcionais
- Serviço central
- Núcleos Locais de Saúde Pública
- Laboratório de Saúde Pública

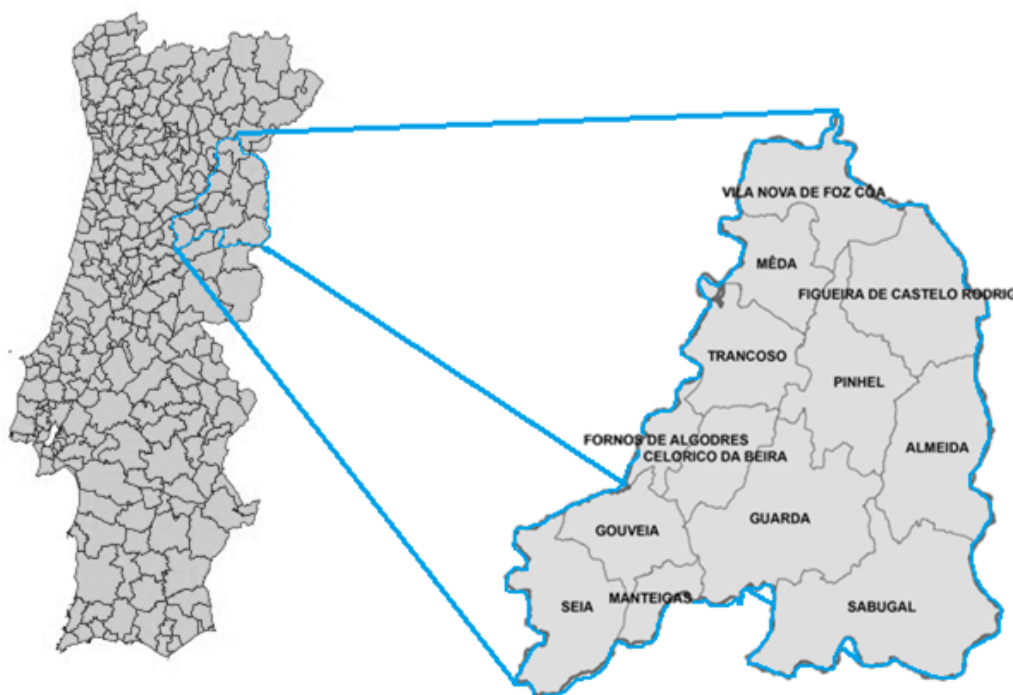
Informações e
contactos úteis

A **Unidade de Saúde Pública** da U.L.S. da Guarda, EPE integra:

- O serviço operativo de saúde pública, com funções de planeamento em saúde, de vigilância e investigação epidemiológica, de vigilância em saúde ambiental, e de coordenação, gestão e execução de programas de intervenção no âmbito da promoção, proteção e prevenção em saúde da população em geral ou determinados grupos;
- O Laboratório de Saúde Pública.

Sempre que tal se revele possível e necessário ao bom funcionamento e qualidade dos serviços prestados e de modo a garantir a acessibilidade ao cidadão, são desenvolvidas atividades específicas da USP nas instalações dos Centros de Saúde dos concelhos da área de abrangência da ULS da Guarda, E.P.E.

A USP assegura o desempenho de funções de Autoridade de Saúde no âmbito da U.L.S. da Guarda, nos termos da legislação em vigor.



Unidade de Saúde Pública

Mensagem de
boas-vindas

Onde estamos

O que nos orienta

Quem somos

O que fazemos

Como estamos
organizados

- Organograma - áreas funcionais
- Serviço central
- Núcleos Locais de Saúde Pública
- Laboratório de Saúde Pública

Informações e
contactos úteis

Informações úteis

Contactos

Unidade de Saúde Pública

U.L.S. da Guarda, E.P.E.

Av. Rainha Dona Amélia, s/n

6300-858 Guarda

Telefone: (+351) 271 205 348

Telefone: (+351) 271 200 200

E-mail: spublica@ulsguarda.min-saude.pt

E-mail: sec.sp@ulsguarda.min-saude.pt

Departamento de Saúde Pública

A.R.S. do Centro, I.P.

Av. D. Afonso Henriques, 141

3000-011 Coimbra

Telefone: (+351) 239 488 284

Fax: (+351) 239 488 289

E-mail: saudepublica@arscentro.min-saude.pt

Reclamações, Sugestões de melhoria e elogios

Na USP pode apresentar reclamações, sugestões de melhoria e elogios, sendo disponibilizados, para o efeito, impressos próprios e uma caixa de reclamações/sugestões/elogios na receção da unidade.

Encontra-se, ainda, ao dispor, um livro de reclamações no Edifício onde a USP está localizada.

Página institucional

<https://www.ulsguarda.min-saude.pt/category/servicos/usp/>

Unidade de Saúde Pública

Mensagem de
boas-vindas

Onde estamos

O que nos orienta

Quem somos

O que fazemos

Como estamos
organizados

- Organograma - áreas funcionais
- Serviço central
- Núcleos Locais de Saúde Pública
- Laboratório de Saúde Pública

Informações e
contactos úteis

Observações

Versão	Data	Descrição		Distribuição
00	06-06-2016	Versão inicial		Profissionais da U.L.S. da Guarda
01	12-12-2018	• Revisão do documento • Integração de novo elemento de enfermagem		Profissionais da U.L.S. da Guarda
02	01-02-2019	• Revisão • Integração de um Médico Interno de Saúde Pública • Atualizada a morada do NLSP de V.N. Foz Côa		Profissionais da U.L.S. da Guarda
03	03-05-2023	• Revisão geral e alteração da área “O que fazemos” • Retirada a informação dos contactos dos núcleos • Atualização da lista de profissionais da USP		Profissionais da U.L.S. da Guarda
Versão	Elaboração Data	Verificação Data	Descrição	Distribuição
04	USP 14/06/2023	Diretor Clínico dos CSP 16/06/2023	• Atualização da informação sobre “Como estamos organizados” • Disponibilização de informação quanto à possibilidade de apresentação de reclamações, sugestões de melhoria e elogios • Atualização da informação sobre página institucional na internet	Profissionais, utentes e clientes da U.L.S. da Guarda
05	USP 01/09/2023	Direção Clínica 04/09/2023	• Atualização da informação relativa ao Serviço de Sanidade Internacional • Atualização do organograma • Inclusão do logotipo da certificação pela NP EN ISO:9001	Profissionais, utentes e clientes da U.L.S. da Guarda