

UNIDADE DE MEDICINA TRANSFUSIONAL

Política da Qualidade

A Unidade de Medicina Transfusional (UMT) tem como objetivos gerais da UMT o assegurar a gestão rigorosa das existências de componentes sanguíneos, promover a segurança no processo Transfusional, garantir a eficiência dos resultados analíticos imuno-hematológicos e o controlo de qualidade de componentes sanguíneos.

É uma unidade integrada na área de suporte à prestação de saúde, nomeadamente no apoio clínico e técnico que, por imperativos legais (Norma 21/2017 de 17/10/2017 da Direção-geral de Saúde) deve assegurar a implementação e manutenção de um Sistema de Qualidade.

O âmbito do Sistema da Gestão da Qualidade da UMT é:

“Gestão rigorosa das existências de componentes sanguíneos na ULSG, promoção da segurança no processo transfusional, garantia da eficiência dos resultados analíticos imuno-hematológicos e controlo da qualidade de componentes sanguíneos”.

A UMT tem como core da sua Política da Qualidade a melhoria contínua dos seus processos como meio para garantir serviços de qualidade reconhecendo as suas boas práticas.

Assim, a sua Política da Qualidade manifesta-se na efetivação dos seguintes aspetos:

- ✓ Garantir no contexto legal e das boas práticas a concretização das competências da UMT;
- ✓ Promover a melhoria contínua pela abordagem por processos de forma consistente e sustentada nos requisitos legais, técnicos e normativos aplicáveis;
- ✓ Disponibilizar serviços e produtos fiáveis e seguros;
- ✓ Satisfazer as necessidades dos seus clientes (serviços prescritores e utentes), bem como às suas partes interessadas;
- ✓ Providenciar meios adequados para manter uma equipa habilitada e motivada;
- ✓ Fomentar a confidencialidade dos dados e a segurança dos sistemas de informação;
- ✓ Promover a sustentabilidade dos recursos e a eficiência ambiental;

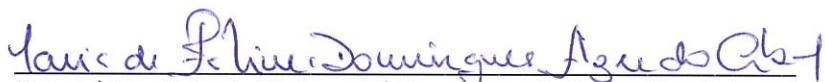
Data: 12/06/2024

A Coordenadora da UMT


(Ana Maria Rodrigues Sousa)

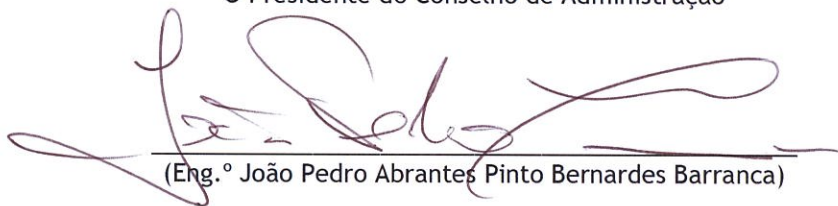
Data: 17/6/2024

A Responsável do Conselho de Administração do Pelouro da UMT


(Dra. Fátima Cabral, Diretora Clínica para os Cuidados Hospitalares)

Data: 17/6/2024

O Presidente do Conselho de Administração


(Eng.º João Pedro Abrantes Pinto Bernardes Barranca)

Observações

Versão*	Elaboração Data	Verificação Data	Descrição	Distribuição
00	UMT 30/05/2024	Diretora Clínica Cuidados Hospitalares 13/06/2024	Versão Inicial.	UMT

*Aprovação constante na deliberação do Conselho de Administração vertido na última página do documento dele fazendo parte integrante.