

UNIDADE DE MEDICINA TRANSFUSIONAL

Avaliação de Fornecedores Internos e Externos

Critérios de Cumprimento

A avaliação dos fornecedores (internos e externos) é efetuada na UMT segundo a determinação do cumprimento (1) ou incumprimento (0), em diferentes livros *Excel*, identificados por fornecedor, nos seguintes parâmetros:

- A - Concordância com a nota de encomenda/pedido;
- B - Serviço conforme/ Concordância com a Quantidade, Qualidade, Requisito(s);
- C - Prazo de execução / Entrega;
- D - Apoio Técnico / Assistência Pós-Venda / Formação.

O resultado obtido é oferecido pela aplicação da fórmula: $\sum (A + B + C + D) / 4$

O resultado qualitativo é obtido da correspondência dos intervalos: não cumpre |0;1,9| e cumpre |2; 4|.

Onde não aplicável algum parâmetro, o cálculo efetua-se em garantia da aplicação da fórmula sem o parâmetro, obtendo-se o resultado pela divisão do número de critérios incluídos.

Poderá ser registada alguma situação relevante no campo "Observações"