



POLÍTICA INTEGRADA DA QUALIDADE

Missão

O Laboratório de Saúde Pública da Guarda (LSPG) tem como missão a prestação integrada de serviços analíticos e de consultoria à população da sua área de influência, tendo em vista o incremento dos níveis de saúde e bem-estar da comunidade envolvente, através da execução de análises com qualidade e rigor, de forma a conseguir uma prestação profissional dentro dos mais elevados padrões de prática laboratorial de acordo com os requisitos legais e normativos aplicáveis, reconhecidos pela comunidade científica.

O LSPG assegura ainda a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão, bem como atividades de investigação, formação e ensino.

Visão

O LSPG pretende ser reconhecido por clientes, colaboradores e demais entidades como um laboratório de referência na zona centro do país, que assegura uma resposta de elevada qualidade às necessidades dos seus clientes, pautando-se por rigorosos princípios de eficiência e responsabilidade na vertente económica, financeira, social e ambiental.

Objetivos

1. Manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade implementado de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 17025:2018, de forma a manter o sistema de gestão da qualidade acreditado no laboratório.
2. Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial normativo NP ISO 9001:2015.
3. Garantir um Sistema de Gestão Integrado que vise o funcionamento consistente do laboratório.
4. Garantir a competência técnica no âmbito de todas as atividades realizadas no laboratório.
5. Garantir a imparcialidade e confidencialidade de toda a informação obtida ou gerada durante as atividades realizadas no laboratório.
6. Garantir uma política de comunicação interna e divulgação do sistema da qualidade implementado e garantir que todos os colaboradores o conhecem, entendem e o respeitam, criteriosamente, na execução das suas atividades e garantem a melhoria contínua do mesmo.
7. Garantir a satisfação máxima de todas as partes interessadas, superando sempre que possível as suas expectativas.
8. Garantir bom ambiente de trabalho e máxima motivação, proporcionando o total envolvimento e participação de todos os trabalhadores afetos à organização.



9. Fomentar a formação contínua e atualização profissional da equipa de que dispomos.
10. Garantir a melhoria contínua do sistema da qualidade e dos serviços prestados pelo laboratório.
11. Aumentar o número de clientes e o lucro do laboratório.
12. Selecionar e trabalhar com os melhores fornecedores externos de modo a garantir a máxima qualidade dos produtos e serviços.
13. Determinar os fatores suscetíveis de provocar desvios nos processos e no Sistema de Gestão da Qualidade e implementar controlos preventivos para minimizar efeitos negativos e aproveitar ao máximo as oportunidades que vão surgindo, recorrendo ao pensamento baseado no risco.
14. Aumentar as instalações do LSPG para poder alargar o âmbito de intervenção do LSPG.
15. Implementar métodos de análise no âmbito dos rastreios de prevenção e promoção da saúde à população.

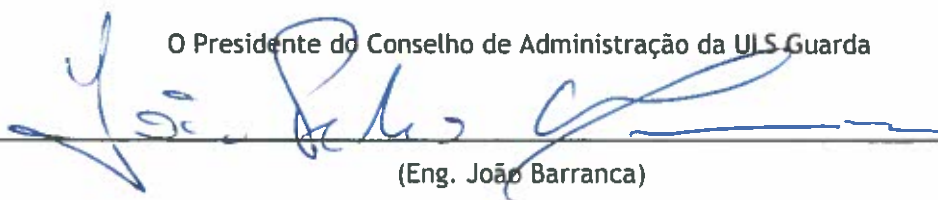
Promulgação da Política Integrada da Qualidade

O sistema integrado da qualidade implementado no Laboratório de Saúde Pública da Guarda, visa cumprir com os requisitos exigidos pela Norma NP EN ISO/IEC 17025:2018 - Requisitos Gerais de Competência para Laboratórios de Ensaio e Calibrações e implementar e cumprir os requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2015.

Assim, a Gestão de Topo declara e compromete-se a garantir as boas práticas profissionais, a qualidade dos seus serviços, bem como fazer cumprir todas as atividades descritas nos Manuais de Gestão e nos Objetivos definidos nesta Política.

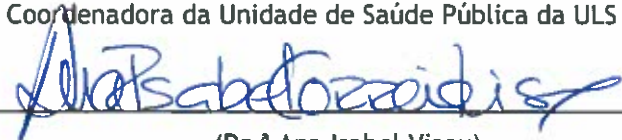
Guarda, 08 de setembro de 2021

O Presidente do Conselho de Administração da ULS Guarda



(Eng. João Barranca)

A Coordenadora da Unidade de Saúde Pública da ULS Guarda



(Dr.ª Ana Isabel Viseu)

A Coordenadora do Laboratório de Saúde Pública da ULS Guarda



(Dr.ª Maria Paula Lourenço)