

UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA GUARDA, E.P.E.

RELATÓRIO ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE 2014



RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

As entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de Março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-Geral das Actividades da Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 4.º da Lei n.º 41/2007, de 24 de Agosto.

O presente documento destina-se a orientar a elaboração do relatório pelas entidades prestadoras de cuidados do Serviço Nacional de Saúde.

O relatório contempla a informação global da Unidade Local de Saúde da Guarda, E.P.E., com os itens respeitantes às unidades hospitalares e às unidades de cuidados de saúde primários que a integram.

A. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

Designação	Unidade Local de saúde da Guarda, E.P.E.		
Localização da sede Telefone e-mail Fax site	Localização da Sede: Av. Rainha D. Amélia s/n 6301-858 GUARDA Telefone: 271 210 840 e-mail: secadm@ulsguarda.min-saude.pt Fax: 271 223 104 Site: www.ulsguarda.min-saude.pt		
Unidades de saúde integradas na entidade Localização Telefone e-mail	UNIDADE DE SAÚDE		
	TELEFONE		
	FAX		
	USF RIBEIRINHA - GUARDA		
	Rua Pedro Álvares Cabral	271210800	271210801
	6300-745 Guarda		
	usfribeirinha@sapo.pt		
	Centro de Saúde de ALMEIDA		
	Bairro da Trigueira	271574189	271574319
	6350-209 Almeida	271574108	
	csalmeida@ulsguarda.min-saude.pt		
	Centro de Saúde de CELORICO DA BEIRA		
	Av. Da Corredora	271747010	271747015
	6350-209 Almeida		
	csalmeida@ulsguarda.min-saude.pt		
	Centro de Saúde de FIGUEIRA C. RODRIGO		
	Rua Dr. Aníbal de Azevedo, nº 6	271312277	271311370
	6440-132 Figueira C. Rodrigo	271312471	
	csfcrodrigo@ulsguarda.min-saude.pt		
	Centro de Saúde de FORNOS DE ALGODRES		
	Rua Dr. Fernando Menano	271700124	271700125
6370-123 Fornos de Algodres			
csfalgodres@ulsguarda.min-saude.pt			
Centro de Saúde de GOUVEIA			
Lugar do Barreiro	238490400	238490402	
6290-319 Gouveia		238490401	
csgouveia@ulsguarda.min-saude.pt			
Centro de Saúde da GUARDA			

Av. Alexandre Herculano	271200800	271200809
6300-659		
csguarda@srsguarda.min-saude.pt		
Centro de Saúde de MANTEIGAS		
Rua Infante D. Henrique	275980100	275980102
6260-136 Manteigas		
csmanteigas@ulsguarda.min-saude.pt		
Centro de Saúde de MEDA		
Av Gago Coutinho e Sacadura Cabral	279882133	279882134
6430-183 Meda		
csmeda@ulsguarda.min-saude.pt		
Centro de Saúde de PINHEL		
Av. D. José I, nº 4	271410060	271410062
6400-490 Pinhel		
cspinhel@ulsguarda.min-saude.pt		
Centro de Saúde de SABUGAL		
Rua Alexandre Herculano	271753318	271753320
6320-354 Sabugal		
cssabugal@ulsguarda.min-saude.pt		
Centro de Saúde de SEIA		
Rua Capitão António Dias	238315715	238312832
6270-468 Seia	238315783	
csseia@ulsguarda.min-saude.pt		
Centro de Saúde de TRANCOSO		
Av. Calouste Gulbenkian	271829070	271829079
6420-033 Trancoso	271829071	
cstrancoso@ulsguarda.min-saude.pt	271829072	
Hospital Sousa Martins		
Av. Rainha D. Amélia	271200200	271200305
6301-857 GUARDA		
hsmguarda@hsmguarda.min-saude.pt		
Hospital Nossa Senhora Assunção		
Rua Alexandrina Soares Albergaria	238320700	238320788
6270-498 Seia		
geral@hseia.min-saude.pt		

CARACTERIZAÇÃO GERAL (Órgãos de Administração, Direcção, Consulta e Apoio)

(preencher sempre que aplicável)

Órgãos Administração, de Direcção, de Apoio Técnico e de Consulta		
Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
Direcção / Administração	Dr. Vasco Júlio Morão Teixeira Lino Drª Flora Maria de Moura Teixeira da Silva Drª Fernanda Maria Trovão Maçoas Dr. Luis António Vicente Gil Barreiros Enf. João Bernardo Rebelo Marques	30/11/2012
Fiscalização	Álvaro, Falcão & Associados, SROC Representada por Dr. Guy Alberto Fernandes de Poças Falcão	30/01/2012
Participação/Consulta (Ex: Comissão de utentes; Conselho consultivo; Conselho da comunidade; Comissão de trabalhadores)	Ainda não existem: Comissão de Utentes , Conselho Consultivo, Conselho da Comunidade, Comissão de Trabalhadores.	
Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde (Ex: Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia; Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas; Unidade Integrada para o Acesso a Cuidados de Saúde)	Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia – Ainda não existe: Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas e Unidade Integrada para o acesso a Cuidados de Saúde)	
Outras Comissões (apoio à gestão) (Ex: Comissões de ética, Unidades funcionais)	Comissão de Ética Dr. José Gama Dr.ª Carmo Teixeira Dr.ª Eugénia Pereira Cónego Luciano Costa Prof.ª Dr.ª Júlia Amaral Dr.ª Marta Capelo Enf.ª Maria Lurdes Vaz	
Gabinete do Utente Telefone e-mail	Dr.ª Teresa Maria Proença Oliveira Braz Ferreira Contacto telefónico: 927820634 Email: teresa.ferreira@ulsguarda.min-saude.pt	05/03/2013

B. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

B.1. Aplicações informáticas em uso no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados e fornecidas pelo Ministério da Saúde/Administração Central do Sistema de Saúde, I.P.(ou pelo antigo IGIF) no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais (Assinalar com X)

1. SONHO	X
2. SINUS	X
3. SAM	X
4. SAPE	X
5. CTH	X
6. SIGIC	X
7. SIES - Sistema de Informação dos Equipamentos de Saúde	X
8. SICA	X
9. WEBGDH	X
10. SIDC 200	X
11. SISO	X
12. BAS	X
13. CA-SNS	X
14. MADS	X
15. E-Agenda	X
16. Gabinete Utente – Sim Cidadão	X
17. Reembolsos de Lanifícios	X
18. RHV	X
19. SIARS – Sistema de Informação das ARS	X

B.2. Outras aplicações informáticas utilizadas no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados de saúde

1. Alert Edis	X
2. AlertOutpatient	X
3. AlertInpatient	X
4. AlertOris	X
5. Alert ERP	X
6. Alert ADW	X
7. Tele - Enfermagem	X
8. Tele - Medicina	X
9. LABWAY-LIMS – Laboratório de Saúde Pública	X
10. B-QUALITY – Laboratório de Saúde Pública – Gestão e Procedimentos de Qualidade	X

B.3. Métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor

- Autenticação em serviço de directório com passwords individuais;
- Perfis por aplicação com diferentes acessos por utilizador;
- Um acesso ao exterior pela RIS;
- Backups aplicacionais;
- Antivírus.

C. OUTROS ASPECTOS DE REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO COM REFLEXO NO ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	S	N	<i>Ref^o e/ou Observações</i>
1.10 Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?		X	
1.2. Os Planos e Relatórios de Actividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?		X	
1.3. Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?		X	
<p>1.4. Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/Contratualização, ...)</p> <p>1. Gabinete do Utente</p> <p>2. Gestão de Doentes</p> <p>3.</p> <p>...</p> <p>4.</p> <p>...</p> <p>5.</p>			

D. IMPLEMENTAÇÃO DA CARTA DOS DIREITOS DE ACESSO

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
1.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? • Indicar os serviços envolvidos e constituição		X	
1.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? • Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação			
1.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? • Apresentar em anexo os indicadores definidos			
1.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de actividades e de desempenho?		X	
1.5 Os indicadores de resultados direccionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar		X	
1.6 A instituição utiliza estes indicadores para efectuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lein.º 41/2007, de 24 de Agosto)?		X	
1.7 Existem planos especiais de monitorização e correcção de desvios e/ou incumprimento de objectivos?		X	
1.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e actualidade dos indicadores utilizados e respectiva comunicação às entidades e organismos competentes?		X	
1.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?		X	
1.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?	X		
1.11 Quais os Tempos de Resposta Garantidos que foram estabelecidos nas diferentes áreas de prestação de cuidados? (apresentar em mapa anexo)			
1.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Actividades?		X	
1.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?		X	

1.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação actualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar		X	
1.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação actualizada das áreas de actividade/serviços disponíveis e a capacidade instalada e, mais concretamente, os respectivos Tempos de Resposta Garantidos, nas diversas modalidades de prestação de cuidados de Saúde?		X	
1.16 Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no acto de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar.		X	
1.17 Em caso de referência para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respectivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar.		X	
1.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Actividades e/ou do Plano de desempenho?		X	
1.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objecto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objecto, consequências (anexo)		X	
1.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correcção?		X	
1.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?		X	
1.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar		X	
1.23 O Relatório sobre o Acesso foi objecto de auditoria pela Inspeção-Geral das Actividades em Saúde ?		X	
1.24 As reclamações, sugestões e comentários foram comunicados à Direcção Geral da Saúde, no âmbito do projecto "SIM Cidadão"? (anexar um mapa com resumo do tratamento das reclamações)		X	

Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG), Tempos de resposta garantidos

**ANÁLISE GLOBAL DE TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA
GARANTIDOS NO SNS**

**CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS
CUIDADOS HOSPITALARES**

(TRG) da entidade e tempos de resposta (TR) da entidade em 2012

(Lei nº 41/2007 de 28 de Agosto e Portaria nº1529/2008, de 26 de Dezembro)

Destino do pedido	Última especialidade do pedido	Nível de prioridade atribuída na triagem	Tempo médio de resposta ao pedido (dias)					Consultas realizadas				
			Até 30 dias	30 a 60 dias	61 a 150 dias	Superior a 150 dias	Total	Até 30 dias	30 a 60 dias	61 a 150 dias	Superior a 150 dias	Total
U.L.S da Guarda	Anestesiologia	Normal	17,1	40,1	0,0	0,0	20,2	46	7	0	0	53
		Total	17,1	40,1	0,0	0,0	20,2	46	7	0	0	53
	Cardiologia	Muito prioritário	0,0	48,3	98,0	253,9	172,9	0	2	1	4	7
		Prioritário	0,0	0,0	84,9	281,2	276,0	0	0	2	74	76
		Normal	0,0	0,0	0,0	248,0	248,0	0	0	0	39	39
		Total	0,0	48,3	89,3	269,2	261,1	0	2	3	117	122
	Cirurgia Geral	Muito prioritário	19,4	35,0	98,9	0,0	25,6	28	11	1	0	40
		Prioritário	18,9	42,5	77,1	325,9	31,8	100	35	7	2	144
		Normal	21,6	41,4	78,2	332,6	38,3	542	628	135	6	1.311
		Total	21,1	41,4	78,3	330,9	37,4	670	674	143	8	1.495
	Dermato-Venerologia	Muito prioritário	8,6	53,1	0,0	0,0	10,2	27	1	0	0	28
		Prioritário	19,3	40,4	76,9	329,8	28,8	222	132	6	1	361
		Normal	15,9	45,3	109,9	168,9	112,7	29	22	1.050	128	1.229
		Total	17,9	41,2	109,7	170,1	92,2	278	155	1.056	129	1.618
	Dor	Normal	17,3	32,0	0,0	0,0	21,5	5	2	0	0	7
		Total	17,3	32,0	0,0	0,0	21,5	5	2	0	0	7
	Endocrinologia	Muito prioritário	11,5	0,0	0,0	0,0	11,5	2	0	0	0	2
		Prioritário	19,5	44,5	89,3	0,0	46,3	9	9	6	0	24
		Normal	19,7	37,8	63,7	367,2	237,0	12	5	1	29	47
		Total	19,0	42,1	85,6	367,2	168,1	23	14	7	29	73
	Gastroenterologia	Muito prioritário	14,9	44,7	110,5	291,8	110,6	1	4	23	2	30
		Prioritário	0,0	0,0	115,9	234,9	195,2	0	0	1	2	3
		Normal	0,0	0,0	113,5	263,0	211,1	0	0	33	62	95
		Total	14,9	44,7	112,3	263,0	187,2	1	4	57	66	128
	Ginecologia	Muito prioritário	16,3	0,0	73,7	0,0	54,6	2	0	4	0	6
		Prioritário	21,2	44,3	81,1	177,8	55,7	16	31	31	1	79
		Normal	17,5	38,7	94,5	218,8	47,5	227	178	153	7	565
		Total	17,7	39,5	91,8	213,6	48,6	245	209	188	8	650
	Medicina Física e de Reabilitação - Fisiatria	Muito prioritário	10,4	0,0	0,0	0,0	10,4	7	0	0	0	7
		Prioritário	14,0	40,5	0,0	0,0	17,7	25	4	0	0	29
		Normal	21,7	41,5	84,6	197,4	34,5	154	142	13	2	311
		Total	20,2	41,5	84,6	197,4	32,6	186	146	13	2	347
	Medicina interna	Muito prioritário	19,1	39,6	83,9	249,4	62,0	29	7	4	7	47
		Prioritário	21,3	40,2	94,1	266,4	54,7	80	59	25	12	176
		Normal	23,6	43,9	79,1	282,2	65,0	82	183	99	27	391
		Total	22,0	42,9	82,2	273,1	61,8	191	249	128	46	614
	Nefrologia	Prioritário	0,0	42,7	0,0	0,0	42,7	0	5	0	0	5
		Normal	0,0	49,5	94,9	177,2	98,2	0	9	11	6	26
		Total	0,0	47,1	94,9	177,2	89,2	0	14	11	6	31
	Neurologia	Muito prioritário	16,8	37,8	74,8	0,0	33,1	6	3	2	0	11
		Prioritário	16,5	44,7	90,5	186,4	60,3	6	9	5	2	22
		Normal	19,4	40,5	123,7	190,9	168,4	2	4	42	119	167
		Total	17,1	42,4	118,3	190,8	149,0	14	16	49	121	200
	Obstetria	Muito prioritário	9,6	0,0	0,0	0,0	9,6	15	0	0	0	15
		Prioritário	14,8	41,2	0,0	371,0	24,1	56	10	0	1	67
		Normal	22,5	43,0	76,4	477,0	40,8	80	97	23	1	201
		Total	18,4	42,8	76,4	424,0	35,2	151	107	23	2	283

Destino do pedido	Última especialidade do pedido	Nível de prioridade atribuída na triagem	Tempo médio de resposta ao pedido (dias)					Consultas realizadas				
			Até 30 dias	30 a 60 dias	61 a 150 dias	Superior a 150 dias	Total	Até 30 dias	30 a 60 dias	61 a 150 dias	Superior a 150 dias	Total
ULS da Guarda	Oftalmologia	Muito prioritário	19,5	54,0	0,0	0,0	31,0	2	1	0	0	3
		Prioritário	25,2	45,2	80,9	242,2	58,6	9	77	27	4	117
		Normal	24,1	47,3	98,3	351,4	280,4	14	46	318	1.016	1.394
		Total	24,2	46,0	97,0	351,0	262,7	25	124	345	1.020	1.514
	Ortopedia	Muito prioritário	6,5	0,0	0,0	0,0	6,5	2	0	0	0	2
		Prioritário	22,3	46,2	81,1	216,1	71,9	10	41	153	1	205
		Normal	16,7	46,9	128,6	248,0	192,5	18	19	335	493	865
		Total	17,9	46,4	113,7	247,9	169,1	30	60	488	494	1.072
	Otorrinolaringologia	Muito prioritário	10,3	0,0	0,0	0,0	10,3	2	0	0	0	2
		Prioritário	17,4	44,1	73,8	175,1	34,9	153	137	33	1	324
		Normal	23,1	44,9	113,6	184,1	87,1	118	460	336	186	1.100
	Total	19,8	44,7	110,1	184,0	75,1	273	597	369	187	1.426	
	Pediatría	Muito prioritário	19,7	57,1	62,7	0,0	28,7	7	1	1	0	9
		Prioritário	22,5	41,5	64,9	0,0	33,7	52	43	8	0	103
		Normal	22,7	45,8	108,9	237,7	163,3	22	33	69	144	268
		Total	22,3	43,6	103,8	237,7	125,0	81	77	78	144	380
	Pneumologia	Muito prioritário	17,9	0,0	0,0	0,0	17,9	3	0	0	0	3
		Prioritário	9,5	59,7	88,8	196,9	101,2	2	1	5	3	11
		Normal	19,2	48,3	91,0	290,1	178,9	7	21	84	101	213
		Total	17,3	48,8	90,9	287,4	173,0	12	22	89	104	227
	Psicologia	Prioritário	28,1	0,0	0,0	0,0	28,1	2	0	0	0	2
		Normal	13,2	50,1	67,4	0,0	53,8	1	59	19	0	79
		Total	23,1	50,1	67,4	0,0	53,1	3	59	19	0	81
Psiquiatria - Consulta Geral	Muito prioritário	18,1	49,9	68,8	0,0	41,4	3	5	1	0	9	
	Prioritário	20,6	36,9	63,7	206,8	44,4	7	2	1	1	11	
	Normal	22,2	45,9	78,0	0,0	58,7	44	110	156	0	310	
	Total	21,7	45,9	77,8	206,8	57,7	54	117	158	1	330	
Psiquiatria da Infância e da Adolescência	Prioritário	21,0	47,0	88,5	0,0	59,3	1	4	3	0	8	
	Normal	21,1	51,3	78,6	0,0	64,7	3	9	18	0	30	
	Total	21,1	50,0	80,0	0,0	63,5	4	13	21	0	38	
Reumatologia	Normal	0,0	45,5	129,4	191,5	178,0	0	3	15	83	101	
	Total	0,0	45,5	129,4	191,5	178,0	0	3	15	83	101	
Urologia	Muito prioritário	17,7	31,4	0,0	0,0	20,0	10	2	0	0	12	
	Prioritário	20,8	39,7	85,2	0,0	34,8	40	43	7	0	90	
	Normal	22,3	44,6	82,6	224,5	59,2	165	325	223	34	747	
	Total	21,8	43,9	82,7	224,5	56,0	215	370	230	34	849	
Total		20,1	43,2	101,4	279,3	108,4	2.507	3.041	3.490	2.601	11.639	

Destino do pedido	Última especialidade do pedido	Pedidos agendados (para data futura)	Tempo médio de resposta previsto (dias)	Tempo máximo de resposta previsto (dias)	Consultas realizadas	Consultas Muito Prioritárias realizadas dentro do tempo	Consultas Prioritárias realizadas dentro do tempo	Consultas Prioridade Normal realizadas dentro do tempo	Consultas realizadas fora do tempo
ULS da Guarda	Anestesiologia	0	0,0	0,0	53	0	0	53	0
	Cardiologia	40	165,4	365,0	122	0	0	0	122
	Cirurgia Geral	102	52,4	155,3	1.495	28	135	1.305	27
	Dermato-Venerologia	58	104,5	230,7	1.618	27	354	1.101	136
	Dor	0	0,0	0,0	7	0	0	7	0
	Endocrinologia - Nutrição	0	0,0	0,0	73	2	18	18	35
	Gastroenterologia	47	542,3	615,1	128	1	0	33	94
	Ginecologia	60	67,9	113,9	650	2	47	558	43
	Medicina Física e de Reabilitação - Fisioterapia	21	41,9	80,8	347	7	29	309	2
	Medicina interna	32	135,3	288,9	614	29	139	364	82
	Nefrologia	5	48,9	65,7	31	0	5	20	6
	Neurologia	7	162,5	254,9	200	6	15	48	131
	Obstetrícia	27	47,0	78,0	283	15	66	200	2
	Oftalmologia	88	272,6	636,6	1.514	2	86	378	1.048
	Ortopedia	206	263,9	612,8	1.072	2	51	372	647
	Otorrinolaringologia	86	74,9	222,7	1.426	2	290	914	220
	Pediatria	8	85,9	111,0	380	7	95	124	154
	Pneumologia	44	157,3	399,0	227	3	3	112	109
	Psicologia	9	59,8	70,3	81	0	2	79	0
	Psiquiatria - Consulta Geral	38	87,1	186,8	330	3	9	310	8
Psiquiatria da Infância e da Adolescência	0	0,0	0,0	38	0	5	30	3	
Reumatologia	0	0,0	0,0	101	0	0	18	83	
Urologia	34	101,0	234,2	849	10	83	713	43	
	Total	912	170,1	636,6	11.639	146	1.432	7.066	2.995
Total		912	170,1	636,6	11.639	146	1.432	7.066	2.995

**ANÁLISE ESPECÍFICA
UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE
PRIMÁRIOS
(ACES e ULS)**

AGRUPAMENTO DE CENTROS DE SAÚDE/ UNIDADE LOCAL DE SAÚDE

(centros de saúde, USF, extensões)

Área de Cuidados	Volume de Cuidados Prestados				
	N.º consultas 2014	N.º consultas 2013	Variação 2014 -2013 (%)	Nº consultas 2012	Variação 2014 -2012 (%)
Consultas de Medicina Geral e Familiar (MGF) *	358.263	372.700	-3.87 %	385.512	-7.07%
Consultas de saúde infantil *	30.912	32.406	-4.61%	32.721	-5.53%
Consultas de saúde materna *	5.872	5.707	2.89%	5.926	-0.91%
Consultas de planeamento familiar *	15.541	16.846	-7.75%	15.723	-1.16%
Vigilância de doentes diabéticos com 1 HgbA1 c por semestre **	4.000	3.430	16.62%	n/d	
Vigilância de doentes hipertensos com PA em cada semestre **	14.867	14.399	3.25%	n/d	
Consultas médicas no domicílio *	2.377	2.627	-9.52%	3.010	-21.03%
Consultas de enfermagem no domicílio ***	23.928	24.511	-2.38%	23.827	0.42%
Atividades de enfermagem ***	716.922	723.317	-0.88%	700.186	2.39%
SAP ****	103.376	95.885	7.81%	91.954	12.42%

* Os CSP do Ano 2014 dizem respeito aos CS: Almeida, Celorico da Beira, Fornos de Algodres, Figueira de Castelo Rodrigo, Gouveia, Guarda, Manteigas, Meda, Pinhel, Sabugal, Seia, Trancoso e Vila Nova de Foz Côa de Maio a Dezembro (data a partir da qual faz parte da ULS);

* *Valor Agregado ACES (Valores do SIARS - sem dados relativos ao Ano 2012 e à UCSP de VNFC de Maio a Dezembro 2014, data a partir da qual faz parte da ULS);

*** Valores do SIARS - sem dados relativos à UCSP de VNFC de Maio a Dezembro de 2014, data a partir da qual faz parte da ULS;

ANÁLISE ESPECÍFICA

HOSPITAIS

(Centros hospitalares, Hospitais EPE, SPA e ULS)

HOSPITAIS: CONSULTA EXTERNA Comparação da produção Ano2012 e Ano 2011

(Fonte: SICA)

VALÊNCIA	CONSULTAS REALIZADAS					
	Primeiras Consultas 2014	Primeiras Consultas 2013	Varição 2014-2013 %	Todos os Tipos de Consulta 2014	Todos os Tipos de Consulta 2013	Varição 2014-2013 %
Anestesiologia	3.567	3.157	12,99%	3.680	3.256	13,02%
Cardiologia	755	764	-1,18%	2.791	2.963	-5,80%
Cirurgia Geral	3.835	3.270	17,28%	6.636	6.434	3,14%
Cirurgia Pediátrica	64	49	30,61%	100	101	-0,99%
Dermato-Venereologia	2.828	3.035	-6,82%	5.628	5.733	-1,83%
Diabetologia	391	523	-25,24%	3.426	3.707	-7,58%
Dor	285	267	6,74%	1.412	1.282	10,14%
Endocrinologia e Nutrição	107	157	-31,85%	1.034	1.001	3,30%
Gastroenterologia	290	678	-57,23%	1.005	1.389	-27,65%
Ginecologia	1.620	2.114	-23,37%	3.902	4.775	-18,28%
Hematologia Clínica	8	45	-82,22%	142	445	-68,09%
Medicina Física e Reabilitação	1.067	1.017	4,92%	2.522	2.668	-5,47%
Medicina Interna	3.584	3.711	-3,42%	15.356	12.617	21,71%
Nefrologia	119	21	466,67%	278	28	892,86%
Neonatologia	156	150	4,00%	469	398	17,84%
Neurologia	438	406	7,88%	1.649	1.657	-0,48%
Obstetrícia	1.670	1.317	26,80%	3.251	2.891	12,45%
Oftalmologia	2.912	2.763	5,39%	9.485	9.348	1,47%
Oncologia Médica	124	63	96,83%	1.509	1.326	13,80%
Ortopedia	4.849	4.762	1,83%	8.206	7.835	4,74%
Otorrinolaringologia	2.593	2.828	-8,31%	5.596	6.584	-15,01%
Pediatria	1.152	1.064	8,27%	3.629	3.287	10,40%
Pneumologia	1.424	1.791	-20,49%	5.612	6.712	-16,39%
Psiquiatria (Inst)	1.193	1.221	-2,29%	8.959	9.590	-6,58%
Psiquiatria da Infância e Adolescência	78	138	-43,48%	560	875	-36,00%
Reumatologia	233	358	-34,92%	1.301	1.527	-14,80%
Urologia	1.467	1.544	-4,99%	5.345	4.994	7,03%
Consultas a pessoal (Medicina do Trabalho)	47	105	-55,24%	844	1.181	-28,54%
Outras	13	18	-27,78%	61	58	5,17%
Psicologia	413	446	-7,40%	2.876	3.336	-13,79%
Apoio Nutricional e Dietética	414	481	-13,93%	1.109	1.147	-3,31%
Outras consultas por pessoal não médico	11.464	11.831	-3,10%	23.363	19.529	19,63%

Especialidade	Pedidos a aguardar consulta			Consultas Realizadas em 2014				
	Tempo previsto até à data da consulta em pedidos agendados			Tempo até à realização da consulta por nível de prioridade				
	N.º Pedidos agendados	Tempo Médio (dias)	Tempo Máximo (dias)	N.º consultas Realizadas	"Muito prioritária" Realizados até 30 dias	"Prioritária" Realizados até 31 a 60 dias	"Prioritária" Realizados até 30 a 150 dias	Consultas realizadas fora TMRG
Cardiologia	40	33	56	122	2	37	1	122
Cirurgia	102	16	44	1.495	1	3	0	27
Dermatologia	58	11	44	1.618	0	30	2	136
Dor	0	0	0	7	0	0	0	0
Endocrinologia	0	0	0	73	0	0	0	35
Ginecologia	60	19	65	650	0	9	0	43
Medicina Física e Reabilitação	21	16	58	347	0	0	0	2
Medicina	32	8	168	614	3	3	12	82
Neurologia	7	10	14	200	0	0	4	131
Obstetria	27	22	43	283	0	0	0	2
Oftalmologia	88	9	113	1.514	382	0	77	668
Ortopedia	206	41	132	1.072	0	52	148	647
ORL	86	25	153	1.426	0	2	6	220
Pneumologia	44	36	106	227	0	0	12	109
Psicologia	9	15	34	81	0	0	0	0
Psiquiatria	39	39	114	320	1	2	1	8
Reumatologia	0	0	0	101	83	0	0	0
Urologia	34	40	87	849	0	1	8	43
Anestesiologia	0	0	0	53	0	0	0	0
Gastrenterologia	47	61	132	128	1	0	46	94
Nefrologia	5	9	10	31	0	0	0	6
Pediatria	8	14	47	380	0	0	0	154

HOSPITAIS: MEIOS COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

Tipo de intervenção	Intervenções realizadas e tempo de resposta			
	N.º de exames realizados 2014	N.º de exames realizados 2013	Variação 2014-2013	% de exames realizados e tratados até 30 dias seguidos após indicação clínica 2014
Pacemaker cardíaco	145	152	-4,61%	n/d
Colonoscopia	839	778	7,84%	n/d
Endoscopia digestiva alta	903	1.104	-18,21%	n/d
TAC	8.433	6.732	25,27%	n/d
RM	5	1	400,00%	n/d
Ecografia	9.973	10.700	-6,79%	n/d
Exames Radiológicos	78.981	76.756	2,90%	n/d
Outros Ex. Imagiologia	857	883	-2,94%	n/d

HOSPITAIS: ATIVIDADE CIRÚRGICA

ESPECIALIDADES	Produção Cirurgias Programadas			Lista de inscritos para Cirurgia (LIC)			Mediana do Tempo de Espera (LIC)		
	N.º Cirurgias programadas 2014	N.º Cirurgias programadas 2013	Varição 2014-2013 (%)	N.º de entradas em LIC 2014	N.º de entradas em LIC 2013	Varição LIC 2014-2013 (%)	2014	2013	Varição 2014-2013 (%)
Amb Cardiologia	25	24	4,17%	0	28	-100,00%	0	0	
Amb Oftalmologia	720	601	19,80%	1006	899	11,90%	4,45	3,52	26,42%
Ginecologia	417	387	7,75%	404	431	-6,26%	1,6	0,92	73,91%
Amb Ginecologia 1	162	166	-2,41%	170	201	-15,42%	1,7	1,83	-7,10%
Obstetricia	6	2	200,00%	6	2	200,00%	0	0	
PNEUMOLOGIA	1	2	-50,00%	1	3	-66,67%	0	0	
Cardiologia	83	81	2,47%	83	0		0	0	
Dermatologia 1	205	189	8,47%	211	198	6,57%	1,17	1,4	-16,43%
Urologia	42	16	162,50%	108	175	-38,29%	6,9	4,93	39,96%
Amb Urologia 1	91	72	26,39%	110	131	-16,03%	1,7	3,9	-56,41%
Amb Ortopedia 2	0	31	-100,00%	0	19	-100,00%	0	0	#DIV/0!
Amb Cirurgia Geral 2	348	294	18,37%	368	379	-2,90%	1,23	1,77	-30,51%
Cirurgia Laparoscopica	82	172	-52,33%	136	159	-14,47%	4,63	6,48	-28,55%
Dermatologia 2	107	69	55,07%	116	78	48,72%	0,98	0,83	18,07%
Ortopedia Coluna	0	31	-100,00%	0	58	-100,00%	25,8	7,6	239,47%
Amb Urologia 2	144	79	82,28%	143	88	62,50%	0,63	0,88	-28,41%
Unidade Tratamento Cirurgico da Obesidade	4	2	100,00%	1	1	0,00%	54,53	47,02	15,97%
Amb ORL 2	13	49	-73,47%	12	52	-76,92%	6	7,43	-19,25%
Oftalmologia IIV 2	365	254	43,70%	422	268	57,46%	0,93	0,43	116,28%
Oftalmologia IIV 1	732	741	-1,21%	752	648	16,05%	1,05	0,73	43,84%
Cirurgia Geral	295	291	1,37%	418	358	16,76%	6,57	4,23	55,32%
Amb Cirurgia Geral 1	409	280	46,07%	546	460	18,70%	5,17	6,95	-25,61%
ORL	167	169	-1,18%	175	260	-32,69%	5,6	5,13	9,16%
Amb ORL 1	31	52	-40,38%	32	67	-52,24%	6,6	1,32	400,00%
Ortopedia	582	518	12,36%	874	718	21,73%	6,02	4,63	30,02%
Amb Ortopedia 1	415	322	28,88%	443	471	-5,94%	1,93	3,47	-44,38%
Oftalmologia	190	219	-13,24%	163	219	-25,57%	4,82	4,43	8,80%